

Manual do Cliente: Telemetria e Monitoramento de Frota

Guia completo sobre a configuração de equipamentos de rastreamento, cercas virtuais, rotas e gestão financeira da frota.

Sumário

Visão Geral do Sistema

Gestão de Cadastros e Acessos

Setores e Responsáveis

Usuários e Cartões

Controle de Frota

Cadastro de Veículos e Alertas

Telemetria e Monitoramento

Equipamentos de Rastreo

Cercas Eletrônicas e Rotas

Vincular Equipamento ao Veículo

Histórico de Telemetria

Financeiro

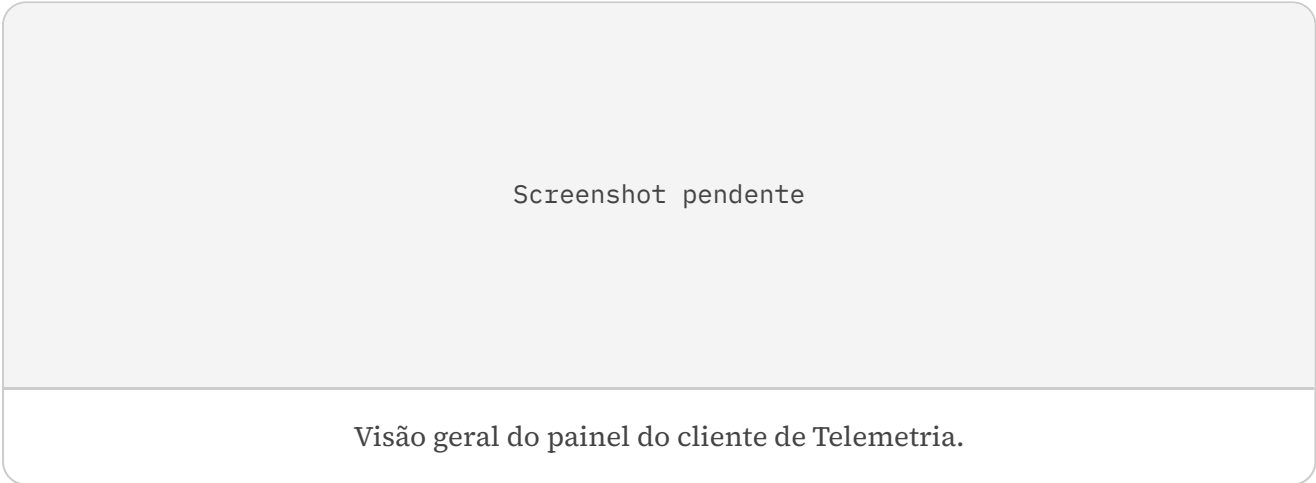
Transações e Faturas

Pagamentos e Subcontas

Visão Geral do Sistema

A tela inicial do módulo de Telemetria centraliza o gerenciamento da sua conta em quatro frentes principais:

- **Cadastros:** Criação e gestão de acessos para setores, responsáveis, usuários e cartões.
- **Frota:** Cadastro de veículos (unitário ou em massa) e acompanhamento de consumo.
- **Telemetria / Manutenção:** Acesso às rotas, cercas e rastreamento (detalhado ao longo deste manual).
- **Financeiro:** Resumo financeiro, controle de faturas, verificação de pagamentos e transações efetuadas com possibilidade de filtros.



Placeholder for a screenshot of the Telemetria client dashboard.

Visão geral do painel do cliente de Telemetria.

Gestão de Cadastros e Acessos

Setores e Responsáveis

Os **setores** representam as repartições da empresa (ex: Setor de Finanças, Administrativo) e determinam o local onde um veículo ficará alocado.

Os **responsáveis** são as pessoas designadas para o uso dos veículos.

- A matrícula e a senha definidas no cadastro atuam como validadores das transações.

- As perguntas e respostas de segurança são campos opcionais.
- O sistema suporta a inclusão da foto do responsável para futura identificação biométrica facial.

Usuários e Cartões

O Gestor Master é responsável por cadastrar os usuários do sistema, concedendo acessos totais ou parciais de acordo com a função do colaborador, além de fornecer o login e senha iniciais.

Na área de **Cartões**, todos os cartões vinculados à frota são exibidos com seus respectivos saldos e status (ativo, bloqueado ou cancelado).

- **Adicionar e Distribuir:** É possível adicionar novos cartões (incluindo 2ª via) e distribuir crédito/saldo individualmente ou em massa para cartões ativos e bloqueados.
- **Controle de Acesso:** O gestor pode restringir o acesso aos dados do cartão, permitindo que apenas motoristas selecionados consigam consultar saldos e realizar pagamentos no aplicativo.

Controle de Frota

Cadastro de Veículos e Alertas

Ao registrar um veículo, o “Nome do Veículo” atua como um prefixo para facilitar as buscas. O número do cartão é gerado automaticamente pelo sistema, não necessitando de preenchimento manual.

- **Veículos Locados ou Cedidos:** Exigem o preenchimento de campos obrigatórios referentes ao contrato de locação (como CPF do gestor e custos) ou termo de cessão.
- **Cadastro em Massa:** Para grandes frotas, utilize a planilha de importação disponível no botão “Baixar exemplo de arquivo”, preencha os dados (excluindo número do cartão e senha) e faça o upload no sistema.
- **Baixas e Alertas:** O gestor pode desabilitar um veículo dando “baixa” no sistema (gerando um histórico da ação) e configurar **Alertas** preventivos (ex: próxima troca de óleo) para manter a frota econômica e segura.

Telemetria e Monitoramento

A aba de Telemetria concentra os recursos de rastreamento em tempo real, monitoramento geográfico e gestão de percursos.

Equipamentos de Rastreo

Esta área é destinada ao registro dos rastreadores físicos instalados na frota.

1. Clique em “Adicionar Equipamento”.
2. Preencha os dados do equipamento, incluindo serial, modelo e as informações do chip de dados (cartão SIM) nele inserido.
3. Salve para registrar o equipamento no sistema.

Cercas Eletrônicas e Rotas

- **Cercas:** O sistema permite a criação de um perímetro virtual ou “cerca eletrônica”. A ferramenta registra e notifica o gestor sempre que um veículo entra ou sai do raio definido no mapa.
- **Rotas:** O cliente pode configurar rotas programadas para o controle dos veículos. As rotas cadastradas podem ser editadas, excluídas, compartilhadas ou visualizadas diretamente no mapa integrado.
- **Controle de Saída:** Recurso para o acompanhamento dos horários previstos de saída e retorno dos veículos alocados nas rotas.

Vincular Equipamento ao Veículo

Para que o rastreamento inicie, o equipamento deve ser atrelado ao carro:

1. Acesse a aba de **Frota** e vá na lista de veículos.
2. Localize o veículo desejado e clique em “Editar”.
3. Na seção “Configuração de Telemetria”, vincule o **Equipamento Ligado** (rastreador cadastrado), a **Cerca** de permissão de raio e o **Hodômetro** com a quilometragem atual do veículo.

Histórico de Telemetria

O histórico recolhe os dados detalhados de uso do veículo por período. O relatório traz informações consolidadas de rotas e consumo, podendo ser exportado em formato Excel ou PDF.

Financeiro

Transações e Faturas

- **Resumo das Transações:** Acompanhamento rápido para visualizar quanto do crédito está distribuído nos cartões e quanto ainda resta como saldo global.
- **Transações e Faturas:** Todo o faturamento do período contratado e as transações de abastecimento ou serviços (aprovas e negadas) ficam registrados. É possível extrair relatórios, acessar comprovantes (clicando no ID) e anexar boletos ou certidões negativas diretamente na fatura.

Pagamentos e Subcontas

O fluxo de pagamentos dispõe de opções para compensação de faturas geradas antecipadamente (modelos pré-pagos).

- É possível gerar um **Novo Pagamento** geral ou um **Novo Pagamento para Cartões** (calculando o boleto com base na seleção de cartões específicos).
- **Subcontas:** Permite que o gestor fracione o saldo global e o destine a consumos específicos (ex: uma subconta exclusiva para abastecimento e outra para serviços). Os produtos não vinculados às subcontas descontam normalmente do crédito global.