

Aplicativo do Credenciado: Abastecimento

Guia completo de uso do aplicativo móvel para postos credenciados: métodos de leitura, histórico de transações, borderôs e produtos.

Sumário

Visão Geral da Tela Inicial

Métodos de Recebimento

1. Ler Cartão

2. Gerar QR Code

3. Ler Placa

4. Ler Tag (NFC)

Configurações do Aplicativo

Produtos

Usuários

Financeiro

Histórico de Transações

Borderôs e Faturamentos

Visão Geral da Tela Inicial

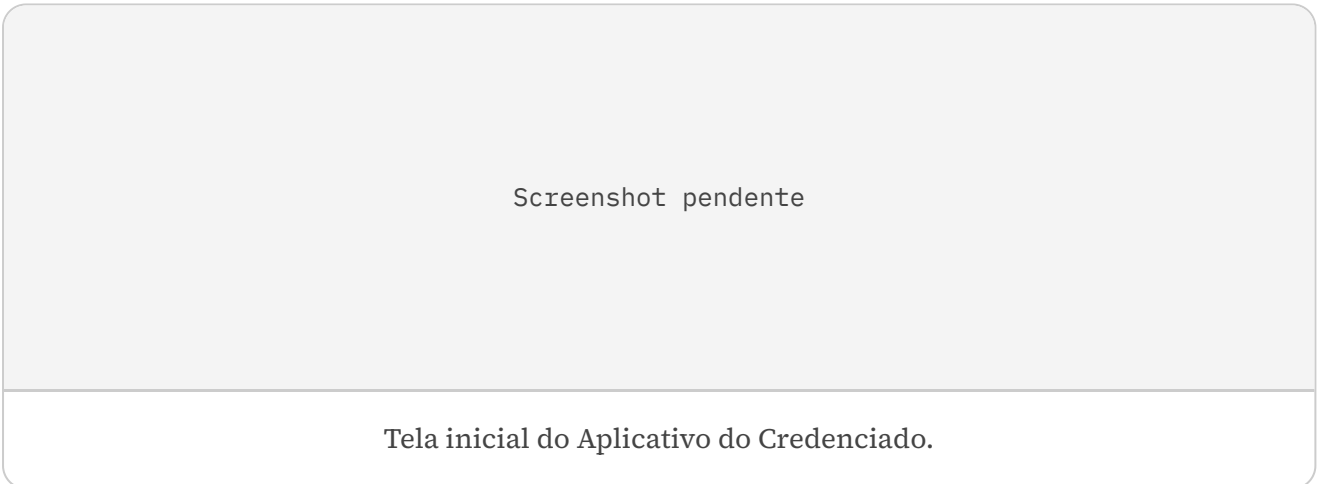
A tela inicial do aplicativo do credenciado foi desenhada para facilitar a usabilidade no dia a dia do frentista, organizando as principais opções de cobrança no topo e as ferramentas gerenciais logo abaixo.

Opções de Pagamento (Receber Pagamentos):

- Ler Cartão
- Ler Placa
- Ler Tag (NFC)
- Gerar QR Code

Atalhos Gerenciais:

- Histórico de transações
- Borderôs
- Produtos
- Usuários



Placeholder for a screenshot of the application's main screen.

Tela inicial do Aplicativo do Credenciado.

Métodos de Recebimento

1. Ler Cartão

Esta opção utiliza a câmera do celular para escanear o QR Code localizado na parte traseira do cartão físico do cliente.

1. Toque em **Ler Cartão**.
2. Aponte a câmera para o QR Code (ou utilize a opção “Digitar número do cartão” manualmente, se necessário).
3. Preencha as solicitações do sistema (Produto e Valor/Litragem).
4. Solicite que o motorista valide a transação inserindo seu hodômetro atual, matrícula e senha.

2. Gerar QR Code

Utilize esta opção se o motorista preferir pagar escaneando a tela do frentista usando o próprio aplicativo corporativo.

1. Toque em **Gerar QR Code**.
2. Selecione o serviço e o produto que foi abastecido.
3. Informe o Valor ou a Litragem (o sistema fará o preenchimento automático cruzado).
4. O aplicativo gerará um QR Code na tela. Mostre-o para o motorista escanear e finalizar o pagamento. O recibo aparecerá automaticamente no seu aplicativo.

3. Ler Placa

Esta função permite iniciar a transação apenas capturando uma foto da placa do veículo.

1. Toque em **Ler Placa**.
2. Tire uma foto clara da placa do veículo.
3. Selecione o produto abastecido e insira o Valor ou a Litragem.
4. O motorista deve preencher o hodômetro, matrícula e senha para validar.
5. O recibo final exibirá a foto da placa do veículo registrada na transação.

4. Ler Tag (NFC)

Caso o veículo ou o motorista utilize uma TAG NFC, este método agiliza a identificação.

1. Toque em **Ler Tag**.
2. Ative a função NFC do seu dispositivo celular e aproxime-o do cartão/tag.
3. Dê prosseguimento selecionando o produto abastecido e o Valor ou a Litragem.
4. O motorista finaliza a transação preenchendo o hodômetro, matrícula e senha.

Configurações do Aplicativo

Produtos

Neste campo, o Gestor Master realiza as alterações nos valores dos combustíveis.

- O credenciado é o único responsável por manter os preços atualizados no sistema.
- Toque em **Produtos**, altere os valores unitários (ex: Etanol, Gasolina Comum) e salve. Lembre sempre de verificar e manter o valor do combustível atualizado no aplicativo conforme as mudanças do posto.

Usuários

A área de usuários lista os frentistas e operadores cadastrados no sistema do estabelecimento.

- O Gestor Master tem a opção de desabilitar acessos diretamente pelo app, tocando nos três pontos à direita do nome do funcionário.
- É possível utilizar o botão de filtro no canto inferior direito para buscar usuários específicos.

Financeiro

Histórico de Transações

Esta aba permite encontrar a relação completa (em formato de linha do tempo) de todas as operações processadas pelo aplicativo.

- Exibe tanto as transações aprovadas quanto as negadas.
- Possui botão de filtro no canto inferior direito para otimizar as buscas por data ou status.
- **Estornos:** A opção de cancelar/estornar uma transação fica disponível por um prazo máximo de **24 horas**. Após este período, a plataforma não permitirá a realização do estorno.

Borderôs e Faturamentos

A seção **Borderôs** permite o acompanhamento em tempo real dos ciclos de fechamento do estabelecimento.

1. **Listagem de Borderôs:** Exibe uma lista com o ID do borderô, as datas de abertura e fechamento, a quantidade de transações e o valor líquido total acumulado. O botão de filtro no canto inferior também pode ser usado aqui.
2. **Detalhes do Borderô:** Ao tocar em “Detalhes” em um borderô específico, o gestor tem acesso à análise minuciosa de cada transação que compõe aquele lote.
3. **Relatórios:** Nesta tela, também estão disponíveis atalhos para gerar planilhas (Excel), extrair relatórios em PDF ou mesmo solicitar antecipações (se permitido em contrato).