

# Validações de Transação no Abastecimento

Regras que o sistema aplica no momento da transação: intervalo mínimo, transação simultânea e conferência de hodômetro.

## Sumário

Intervalo entre abastecimentos

---

Conferência de hodômetro

---

Antes de liberar a bomba, o sistema aplica validações automáticas. Conhecer essas regras ajuda o frentista a explicar uma transação recusada sem precisar abrir chamado.

## Intervalo entre abastecimentos

**Erro 13 — Intervalo Mínimo.** Cada Cliente (ou veículo, quando configurado individualmente) tem um intervalo mínimo, em minutos, entre dois abastecimentos. Uma nova tentativa antes desse tempo é recusada.

**Erro 12 — Transação Simultânea.** Se duas tentativas do mesmo cartão ocorrerem em menos de 1 minuto uma da outra, o sistema aciona um bloqueio de segurança automático. Nesse caso é preciso aguardar 2 minutos e 30 segundos antes de tentar novamente — esse tempo não é configurável.

## Conferência de hodômetro

**Erro 17 — KM Menor que o Anterior.** Quando a validação de hodômetro está ativa no cadastro, o valor digitado pelo frentista precisa ser igual ou maior que o último hodômetro registrado no sistema para aquele veículo.

A large rectangular area with a light gray background and rounded corners, intended for a screenshot.

Screenshot pendente

Campo de hodômetro na tela de abastecimento do Credenciado.

Também vale lembrar: a litragem informada nunca pode ultrapassar a capacidade de tanque cadastrada no veículo, e veículos com controle por aplicativo exigem check-in do motorista antes da bomba ser liberada.