

Manual do Credenciado: Vale Alimentação

Guia para estabelecimentos credenciados gerenciarem produtos, usuários, permissões e recebimentos de pagamentos do Vale Alimentação.

Sumário

Visão Geral do Sistema

Configurações do Estabelecimento

Cadastro de Produtos e Preços (Ajustes Gerais)

Gestão de Usuários

Perfis de Permissão

Recebendo Pagamentos

Preenchimento da Cobrança

Visão Geral do Sistema

A tela inicial do credenciado é organizada em três menus principais:

- **Configurações:** Realização de ajustes gerais (cadastro de produtos e preços), gestão de usuários e definição de perfis de permissão.
- **Financeiro:** Acompanhamento de transações diárias e visualização online de borderôs com os respectivos fechamentos.
- **Relatórios:** Visualização centralizada dos relatórios que foram exportados anteriormente.

O botão azul “Novo Pagamento”, fixado no menu superior, atua como um atalho rápido. Ele serve para retornar imediatamente à página principal de recebimentos, poupando o credenciado de dar vários cliques de navegação.



Screenshot pendente

Tela inicial do Estabelecimento Credenciado.

Configurações do Estabelecimento

Cadastro de Produtos e Preços (Ajustes Gerais)

O estabelecimento credenciado é responsável por cadastrar os produtos que serão vendidos e manter os preços atualizados.

1. Acesse “Ajustes Gerais”.
2. Digite nos campos de preenchimento automático (autocomplete) os produtos que deseja comercializar.

3. Insira o preço de venda unitário ao lado de cada produto.
4. Após o preenchimento, clique em “Salvar” para registrar as informações.

Gestão de Usuários

Para criar acessos individuais para os operadores de caixa ou gerentes do estabelecimento, acesse o menu de Usuários e clique em “Cadastrar usuários” no canto superior direito.

- O campo “Nome de Usuário” (login) deverá ser preenchido obrigatoriamente com um endereço de e-mail.
- Para usuários comuns, o gestor master deve marcar manualmente as caixas de seleção na área de “Permissões”, limitando o acesso apenas às funções inerentes ao cargo daquele operador.
- Se a caixa “Gestor Master” for marcada, este novo usuário terá total usabilidade do sistema, sem restrições.

Perfis de Permissão

Para agilizar o cadastro de novos operadores sem a necessidade de preencher tantas opções de restrição repetidamente, o gestor pode utilizar a ferramenta “Novo Perfil de Permissão”. Ao criar perfis pré-definidos (ex: “Operador de Caixa”), as permissões cabíveis já ficam salvas e prontas para serem aplicadas a novos usuários.

Recebendo Pagamentos

Para iniciar o processo de cobrança do Vale Alimentação, o operador deve utilizar os botões centralizados na tela principal “Receber Pagamentos”. Existem duas opções principais de Benefício:

- **Botão Superior (Benefício via Cartão Físico):** Escolha esta opção se o cliente for utilizar o cartão físico para pagar no débito.
- **Botão Inferior (Benefício via App / QR Code):** Escolha esta opção se o cliente for utilizar o saldo disponível no aplicativo corporativo. Neste caso, o sistema gerará um QR Code na tela do credenciado, e o cliente fará a leitura utilizando a câmera do próprio celular.

Preenchimento da Cobrança

1. Insira o “Número do Cartão”. O sistema possui a funcionalidade de Leitor para capturar a numeração, ou ela pode ser digitada manualmente.
2. Selecione o “Produto” (neste caso, “Alimentação”).
3. Preencha o valor da venda e confirme a operação.
4. Após a validação, a tela exibirá o **Recibo digital**, contendo a razão social do estabelecimento, os dados da franquia, o produto adquirido, o valor pago e o saldo atual do cliente.